

Dodávání zásilek v důsledku výskytu koronaviru – od 16.3.2020

Vzhledem k vývoji situace, kdy byl koronavirus potvrzen již i v České republice, bude Česká pošta, s.p., postupovat následovně:

Lokality uzavřené Krajskou hygienickou správou:

Listovní zásilky z třetích zemí – do odvolání nebudou doručovány (ani ukládány a přepravovány z SPU na Depa/dodejny), tj. provozovna nebude zásilky zpracovávat.

Zásilky, které jsou již na depu /dodejně, budou doručeny stávajícím způsobem.

Obyčejné listovní zásilky - doručovány vložení do domovní schránky. Velké kusy obyčejných listovních zásilek, které není možné vložit do domovní schránky adresáta a Obyčejné balíky se uloží rovnou na ukládací poště bez pokusu o doručení (dále viz postup Ostatní lokality).

Zapsané zásilky

Listovní zásilky se uloží na ukládací poštu bez pokusu o doručení. U těchto ukládaných zásilek odpovědný pracovník dodávací provozovny prodlouží úložní dobu na 30 dnů. Pokud u zásilky prodloužení úložní doby vyloučil odesílatel nebo není v souladu s podmínkami dané služby, nebude u konkrétní zásilky úložní doba prodloužena. K zásilkám musí být vyhotoveno Oznámení o příchodu zásilky/Potvrzení o převzetí zásilky, ve kterém musí být uveden **správný**, tj. prodloužený, **datum konce úložní doby** (je-li to s ohledem na požadavek odesílatele možné).

Oznámení musí být vloženo do domovní schránky adresáta. Důvod uložení Vyšší moc.

Úřední psaní se službou „Nevracet, vložit do schránky“ a dispozicí „Neukládat“, budou vloženy do schránky rovnou bez pokusu o doručení. Vzor pro vyplnění Prohlášení doručujícího orgánu na dodejce i zásilce bude zaslán dodatečně. Ostatní úřední psaní se službou „Nevracet, vložit do schránky“ budou uloženy po dobu stanovené úložní doby u ukládací pošty.

Balíky se uloží bez pokusu o doručení. U těchto ukládaných zásilek odpovědný pracovník dodávací provozovny prodlouží úložní dobu na 15, resp. 30 dnů (podle druhu zásilky). Pokud u zásilky prodloužení úložní doby vyloučil odesílatel nebo není v souladu s podmínkami dané služby, nebude u konkrétní zásilky úložní doba prodloužena. K zásilkám musí být vyhotoveno Oznámení o příchodu zásilky/Potvrzení o převzetí zásilky, ve kterém musí být uveden **správný**, tj. prodloužený, **datum konce úložní doby** (je-li to s ohledem na požadavek odesílatele možné).

Oznámení musí být vloženo do domovní schránky adresáta.

U balíků BN postupujeme obdobným způsobem - viz výše.

Je zastaveno poskytování služby „Komplexní doručení“ a „Odvoz spotřebiče“

Důchody se uloží bez pokusu o doručení. Vzhledem k tomu, že důchod zůstává příjemci k dispozici na ukládací poště po dobu tří měsíců, nejsou pro jeho dodání nastaveny žádné další mimořádné postupy. Možnost doručování bude komunikována s Krajskou hygienickou stanicí. V případě povolení doručování s ochrannými prostředky, bude řešeno vybavení doručovatelů.

Propagační materiál – do odvolání nebudou doručovány ani přijímány.

Informační materiál – bude přijímán a doručován pouze materiál s obsahující informace a nařízení týkajících se koronaviru.

Poštovní poukázky - budou doručovány vložení do domovní schránky.

Poštovní poukázky, které **není možné doručit vložením** do domovní schránky, **se uloží** u příslušné ukládací pošty **bez pokusu o doručení**. K poštovní poukázce musí být vyhotovena Výzva k vyzvednutí (tisk. 11-064V), která musí být vložena do domovní schránky adresáta. Vzhledem k tomu, že platnost poštovní poukázky je 25 dní (nezvolil-li odesílatel jinak), nejsou pro její dodání nastaveny žádné další mimořádné postupy.

Hromadné podání zásilek a svozy – nebude v uzavřených oblastech umožněn, s výjimkou zásilek podaných v souvislosti s koronavirem.

Cashové služby – budou standardně zajišťovány, pokud nedostane ČP informaci o zrušení obsluhy.

Ostatní lokality:

Listovní zásilky z třetích zemí – do odvolání nebudou doručovány (ani ukládány a přepravovány z SPU na Depa/dodejny), tj. provozovna nebude zásilky zpracovávat.

Zásilky, které jsou již na depu /dodejně, budou doručeny stávajícím způsobem.

Balíkové zásilky ze zahraničí – budou doručovány stávajícím způsobem.

Propagační materiál – do odvolání nebudou doručovány ani přijímány.

Informační materiál – dokončení roznosu materiálu, který je v síti. Následně bude přijímán a doručován pouze materiál s obsahující informace a nařízení týkajících se koronaviru.

Obyčejné zásilky -

Obyčejné listovní zásilky, které lze s ohledem na jejich rozměry vložit do domovní schránky adresáta, se vždy doručí vložením do domovní schránky adresáta.

Velké kusy obyčejných listovních zásilek, které není možné vložit do domovní schránky adresáta a **Obyčejné balíky** se uloží rovnou na ukládací poště bez pokusu o doručení. U těchto ukládaných zásilek odpovědný pracovník dodávací provozovny prodlouží úložní dobu na 30 dnů. Pokud u zásilky prodloužení úložní doby vyloučil odesílatel, nebude u konkrétní zásilky úložní doba prodloužena. K zásilkám musí být vyhotovena Výzva k vyzvednutí obyčejné zásilky (tisk. 11-060B), resp. Oznamení o příchodu zásilky/Potvrzení o převzetí zásilky, ve kterém musí být uveden **správný**, tj. prodloužený, **datum konce úložní doby**.

Výzva/Oznamení musí být vloženo do domovní schránky adresáta.

Zapsané zásilky

Listovní zásilky se uloží na ukládací poštu bez pokusu o doručení. U těchto ukládaných zásilek odpovědný pracovník dodávací provozovny prodlouží úložní dobu na 30 dnů. Pokud u zásilky prodloužení úložní doby vyloučil odesílatel nebo není v souladu s podmínkami dané služby, nebude u konkrétní zásilky úložní doba prodloužena. K zásilkám musí být vyhotoveno Oznamení o příchodu zásilky/Potvrzení o převzetí zásilky, ve kterém musí být uveden **správný**, tj. prodloužený, **datum konce úložní doby** (je-li to s ohledem na požadavek odesílatele možné).

Oznamení musí být vloženo do domovní schránky adresáta. Důvod uložení Vyšší moc.

Balíky a balíky Nadrozměr budou doručovány náhradním způsobem – viz níže.

Je zastaveno poskytování služby „Komplexní doručení“ a „Odvoz spotřebiče“

V případech, kdy je v karanténě pouze např. jeden byt (tzn., že v karanténě není oblast, celý dům, ulice apod.), může být u zásilky proveden náhradní pokus o doručení sousedům. Tento postup není možný u zásilek s doplňkovou službou Dodání do vlastních rukou a Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta.

Zásilky adresované adresátům, kteří jsou v karanténě, lze **jednorázově bezplatně doslat** do lokality, kde není nařízena karanténa. Adresát výjimečně v tomto případě uvede při žádosti o dosílku (e-mail, telefon) nejenom novou adresu, ale také označení „nového“ adresáta, kterému má být zásilka na nové adrese dodána. Provozovna, která žádost přijala, žádost zaeviduje, a to včetně zaevidování nového adresáta. **Označení nového adresáta musí být vyznačeno na zásilce** (z úpravy zásilky musí být zřejmé, že se jedná o dosílku v důsledku karantény, tj. o bezplatnou dosílku). Tento postup není možný u zásilek s doplňkovou službou Dodání do vlastních rukou a Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta a u zásilek, u kterých to vyloučil odesílatel.

V případě uložených balíků, které je možné vyzvednout na identifikační kód pro výdej zásilky, bude balík standardně vydán tomu, kdo sdělí správný identifikační kód spolu se jménem a příjmením adresáta nebo podacím číslem zásilky.

Bude-li v důsledku koronaviru uzavřena určitá lokalita, může adresát balíku, který je možné vyzvednout na identifikační kód pro výdej zásilky, požádat o změnu ukládací pošty mimo uzavřenou lokalitu, kde bude balík vydán po splnění výše uvedených podmínek.

Důchody budou doručovány náhradním způsobem – viz níže.

Poštovní poukázky budou doručovány vložením do domovní schránky.

Poštovní poukázky, které **není možné doručit vložením** do domovní schránky, **se uloží** u příslušné ukládací pošty **bez pokusu o doručení**. K poštovní poukázce musí být vyhotovena Výzva k vyzvednutí (tisk. 11-064V), která musí být vložena do domovní schránky adresáta. **Vzhledem k tomu, že platnost poštovní poukázky je 25 dní (nezvolil-li odesílatel jinak), nejsou pro její dodání nastaveny žádné další mimořádné postupy.**

Hromadné podání zásilek a svozy – náhradním způsobem, viz níže.

Cashové služby – budou standardně zajišťovány, pokud nedostane ČP informaci o zrušení obsluhy.

Postupy pro náhradní způsob doručování:

Důchody

Pokud zaměstnanec nebude vybaven respirátorem, postupuje takto:

Doručovatel zazvoní u bytových/domovních dveří. Vyzve důchodce, ať položí osobní doklad na zem nebo jiné vhodné místo a ustoupí. Doručovatel si doklad převezme, ověří totožnost, vloží hotovost s dokladem a průkazem totožnosti do obálky, položí vše na zem a ustoupí. Vyzve důchodce, ať podepíše doklad a podepsaný vloží zpět do obálky. Obálku položí na zem, doručovatel ji převezme, zkontroluje vyplněné údaje. Po dokončení předání důchodu, ošetří doručovatel své ruce dezinfekčním sprejem nebo gelem.

Hromadné podání zásilek a svozy

1. Hromadné podání prostřednictvím vnitrostátního přepravce

Řidič je vybaven respirátorem – standardní převzetí zásilek

Řidič není vybaven respirátorem - vyzvat řidiče dopravce/odesilatele, aby zůstal v kabině a nevystupoval. Depo/SPU zajistí navedení vozidla k vykládce a provede vykládku. Pokud se jedná o papírové podání, vyzve řidiče k předání dokladů okénkem vozidla, obdobně řešit i otevření nákladového prostoru.

2. Svoz provádí pracovník ČP – vnitrostátní i přeshraniční

Řidič je vybaven respirátorem – standardní převzetí zásilek.

Řidič není vybaven respirátorem – svoz bude proveden, pokud bude zákazníkem vpuštěn.

3. Hromadné podání prostřednictvím zahraničního dopravce

Podavatel přiveze zásilky k podání – do areálu bude vpuštěno pouze vozidlo s řidičem, který je vybaven rouškou/respirátorem. Řidič bude vyzván, aby zůstal v kabině a nevystupoval. Depo/SPU zajistí navedení vozidla k vykládce a provede vykládku. Tato vozidla budou odbavena pouze v el. podobě tzn. nedojde k předávání dokumentů. Fyzické potvrzení dokumentů bude provedeno pouze ve výjimečných případech.

Balíky a balíky Nadrozměr

Doručovatel s technologií PNC bude vybaven vytištěným tiskopisem výzva z APOSTu.

Doručovatel zazvoní u bytových/domovních dveří. Vyzve adresáta, ať položí osobní doklad, případně další doklad prokazující oprávnění k převzetí zásilky (dále jen doklad) na zem nebo jiné vhodné místo a ustoupí. Doručovatel si doklad převezme, ověří totožnost, zapíše údaje na Výzvu. Položí Výzvu zpět (v případě dobírky i s prázdnou obálkou pro vložení hotovosti), vyzve adresáta k podpisu a vložení hotovosti do obálky. Převezme výzvu s obálkou, zkontroluje převzatou částku, vypořádá rozdíl (vrátí zpět v obálce a vyčká na převzetí adresátem). V případě požadavku na bezhotovostní platbu, položí POS terminál na zem, zadá provedení platby v PDA, vyzve adresáta k přiložení platební karty na POS terminál a zadání PINu, pokud je požadován. Doručovatel převezme zpět POS terminál, případné tisky z terminálu vloží do obálky a položí na zem, Vyzve adresáta k převzetí účtenek z obálky. Prázdnou obálku si převezme zpět. Do PDA zadá indikaci „podpis na papír“. Po dokončení doručení, ošetří doručovatel své ruce dezinfekčním sprejem nebo gelem.